



A.S.
2022
2023

AUTOANALISI DI ISTITUTO

FUNZIONE STRUMENTALE
Carmela Simeone

L'AUTOANALISI NELL'IC «SAN G. BOSCO»

“... tutti, ogni persona, ogni team, [...], ogni componente non deve esistere per trarre un qualche vantaggio individuale o per competere con gli altri ma solo per contribuire all'intero sistema in un'ottica win-win” (Edwards Deming), esercitando l'Abitudine del beneficio reciproco che comporta una ri-strutturazione della mente e del cuore basata “sul paradigma che vi è abbondanza per tutti, che il successo di una persona non deve essere raggiunto a spese degli altri.” (Stephen R. Covey)

L'AUTOANALISI per la realizzazione del PTOF

Le organizzazioni migliori sono quelle che lavorano in team non per trovare a chi dare la colpa ma per risolvere ciò che non funziona.

L'obiettivo principale, secondo la logica del ciclo PDCA che ci ispira, è quello di imparare continuamente, consolidando e migliorando gli esiti nelle seguenti priorità

- mantenere alto il livello di rendimento scolastico complessivo dell'Istituto Comprensivo;
- allineare, con un trend positivo, i risultati Invalsi dell'Istituto alla media nazionale, del sud e regionale;
- mantenere alto il livello di padronanza raggiunto dagli alunni nelle Competenze Chiave di cittadinanza, sviluppando la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente e consapevolmente alla vita civica, culturale e sociale della comunità scolastica.

L'identità della nostra scuola nasce dal connubio di **Vision** - che si fonda sul concetto di scuola come comunità educante aperta al territorio, con il pieno coinvolgimento delle istituzioni e delle realtà locali, in una dimensione di Cittadinanza Attiva - e **Mission** - che si traduce in un **sistema complesso di azioni capaci di influire sulla qualità dei processi di apprendimento degli alunni e contemporaneamente di guidare tutta l'organizzazione scolastica a svilupparsi e innovarsi,** apprendendo a propria volta dall'esperienza e dai processi di formazione continua che tiene conto della reale domanda formativa soggettiva e oggettiva di ciascun utente.

DALLA PROGETTAZIONE AI RISULTATI passando per la realizzazione del PTOF



Nel ciclo strategico (PLAN-DO-CHECK-ACT) dell'IC «San Giovanni Bosco», il CHECK finalizzato all'ACT è stato compiuto somministrando i **QUESTIONARI** (attraverso moduli google) dal 21 al 26 giugno 2023, che hanno rilevato **LA SODDISFAZIONE, I BISOGNI** e **LE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO** nelle seguenti

COMPONENTI D'INDAGINE:

GENITORI – DOCENTI – PERSONALE ATA



L'AUTOANALISI

... a partire dai **QUESTIONARI**

GENITORI

**N. 294 QUESTIONARI COMPILATI /
N. 1113 ISCRITTI
26 %**



DOCENTI

**N. 90 QUESTIONARI COMPILATI /
N. 129 TOTALI
70 %**



PERSONALE ATA

**N. 15 QUESTIONARI COMPILATI /
N. 24 TOTALI
62 %**



SODDISFAZIONE

La Customer Satisfaction fa la differenza: personale e famiglie soddisfatti sono ciò che davvero consente di raggiungere risultati brillanti. Rilevare la soddisfazione garantisce solo vantaggi per un'organizzazione che davvero vuole crescere restando in ascolto.

Una strategia vincente non può prescindere dall'analisi della Customer Satisfaction, ovvero della soddisfazione dei propri utenti. Capire quali sono i pensieri, le opinioni e le esigenze degli utenti è essenziale per strutturare offerte e comunicazioni mirate e vincenti. Tanto più quando una parte di questi utenti rappresenta essa stessa coinvolta e protagonista dell'erogazione del servizio di cui si vuole valutare l'efficacia e l'efficienza.



GENITORI

SODDISFAZIONE



CAMPI D'INDAGINE	RISULTATO %
	*
CLIMA E AMBIENTE SCOLASTICO	97,6
PUNTO DI RIFERIMENTO PER IL TERRITORIO PER L'ORGANIZZAZIONE E IL SERVIZIO	95,6
EFFICACIA DELLE RISPOSTE (COME ORGANIZZAZIONE E DIDATTICA) AI BISOGNI PER IL RECUPERO E/O LO SVILUPPO	92,8
SERVIZIO DEI DOCENTI	97,2
SERVIZIO DEI COLLABORATORI SCOLASTICI	90,8
SERVIZIO E RUOLO DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO	95,6
SERVIZIO E RUOLO DEL DIRIGENTE SCOLASTICO	95,2
COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE	92,8
FORMAZIONE COMPLESSIVA DEL/LA PROPRIO/A FIGLIO/A	96,2

GENITORI

CRITICITA'
62 (di cui 58 con proposte)
su 294 questionari compilati

SCUOLA DELL'INFANZIA	SCUOLA PRIMARIA	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO
F.LLI GRIMM	COLLODI	COLLODI
<ul style="list-style-type: none"> Aule piccole Ambienti troppo caldi Uscita didattica deludente e costosa Spazio inadeguato per attività fisica 	<ul style="list-style-type: none"> Pulizia bagni e aule* Attività fisica / disponibilità palestra Aule piccole 	<ul style="list-style-type: none"> Corso English+ Alcuni docenti Attività fisica / disponibilità palestra Aule piccole
	RODARI	RODARI
	<ul style="list-style-type: none"> Traffico da vigilare* Struttura e sicurezza* (videosorveglianza, illuminazione ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Struttura* Aule piccole
ANDERSEN	SAN G. BOSCO	
<ul style="list-style-type: none"> Comunicazioni scuola-famiglia (tempistica) Mensa* Scarsità di attività all'aperto 	<ul style="list-style-type: none"> Mensa* Parcheggio Festa di fine anno in orario scolastico 	

* Criticità espressa per più di 5 volte

GENITORI

**PROPOSTE DI
MIGLIORAMENTO**
88 su 294 questionari compilati

Autoanalisi di Istituto a.s. 2022 - 2023

SCUOLA DELL'INFANZIA (F.lli Grimm – Andersen)

- Comunicazioni scuola-famiglia in tempi adeguati (non a ridosso degli eventi)
- Segnalare al Comune la scarsa qualità della mensa
- Miglioramento dell'area esterna
- Più alternative nelle uscite didattiche e raccogliere prima i consensi
- Spazio-aula dedicato alle attività motorie
- Più attenzione ai bambini «in difficoltà», anche con intervento di educatori e pedagogisti
- Attenzione alla musica (limitare l'uso della smart TV, controllare quella che ascoltano e incrementare l'ascolto di musica classica)
- Diminuire il numero di bambini per aula

SCUOLA PRIMARIA (Collodi – Rodari – San G. Bosco)

- Utilizzo più efficace degli spazi per attività motorie
- Organizzare eventi per raccogliere fondi da destinare ai climatizzatori nelle aule
- Adeguare la palestra
- Controllare la pulizia delle aule e dei servizi
- Attività extrascolastiche pomeridiane (scrittura creativa, giornalismo ...)
- Incrementare sistemi di sorveglianza, illuminazione e sicurezza
- Organizzare eventi per raccogliere fondi da destinare all'installazione di climatizzatori nelle aule
- Segnalare la necessità della presenza di vigili all'entrata e all'uscita degli alunni
- Segnalare al Comune la scarsa qualità della mensa
- Servizio pedibus

SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (Collodi – Rodari)

- Diminuire il numero di alunni per classe
- Laboratori di matematica
- Più attività fisica e sport diversi
- Più attività laboratoriali e diversificazione delle attività
- Ampliamento e miglioramento della struttura della scuola secondaria

*Tabulate le più frequenti, comunque inferiori a 5

GENITORI

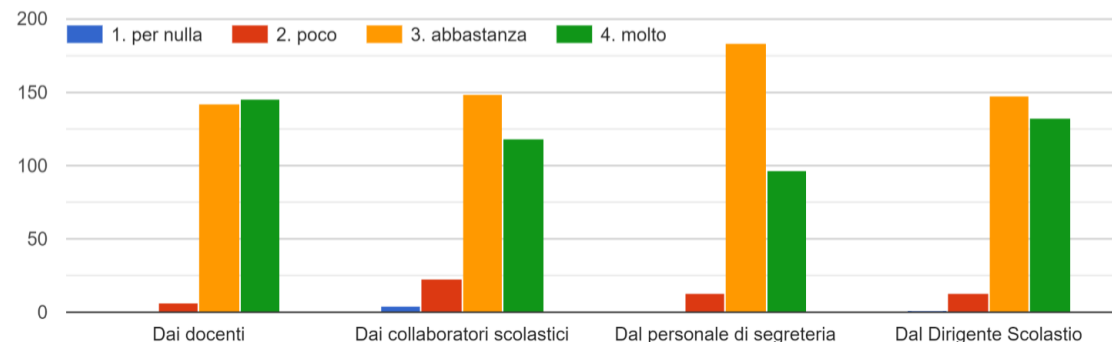
ANALISI E RIFLESSIONI

La soddisfazione delle famiglie è molto alta (> del 90%) per tutte le dimensioni indagate.

Ne consegue una **bassa frequenza delle segnalazioni di criticità e/o bisogni non soddisfatti: solo 62 genitori (su 294 questionari compilati)** ne hanno evidenziate e per 58 di esse sono state formulate proposte di miglioramento. Di queste ultime, **alcune degne di nota** e altre appaiono come mero soddisfacimento di una propria esigenza e non finalizzate al bene collettivo del gruppo classe/sezione o della comunità scolastica del plesso di appartenenza.

Pur avendo evitato di indagare la soddisfazione per **gli spazi e/o la logistica, da sempre criticità che l'IC «San Giovanni Bosco» non può migliorare perché non di propria competenza**, le segnalazioni e le proposte in tale ambito di intervento sono state numerose e in tutti i plessi.

4. In generale, vi sembra efficiente il servizio reso dal personale della scuola?



DOCENTI

SODDISFAZIONE ORGANIZZAZIONE



Autoanalisi di Istituto a.s. 2022 - 2023

CAMPI D'INDAGINE

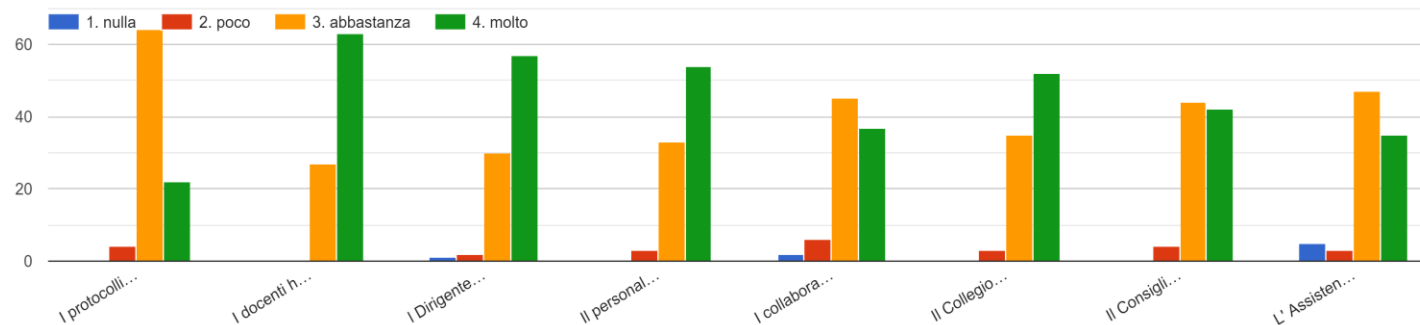
RISULTATO

%

*

ORGANIZZAZIONE

1. La qualità del servizio scolastico dipende dagli atteggiamenti di tutti i "protagonisti" della scuola. Quanto ha "funzionato" nel proprio ruolo, ciascuna componente?



Rispetto dei protocolli organizzativi della scuola da parte dei genitori	95,5
Efficacia delle scelte didattiche e curricolari dei docenti	100
Clima di collaborazione facilitato con il supporto e la disponibilità dello staff, con opportune decisioni e comunicazioni del DS	99,6
Servizio personale amministrativo	96,7
Servizio collaboratori scolastici	91,1
Ruolo e compiti del Collegio docenti	96,7
Ruolo e compiti del Consiglio di Istituto	95,6
Servizio dell'assistente educativo (ove presente)	91,1

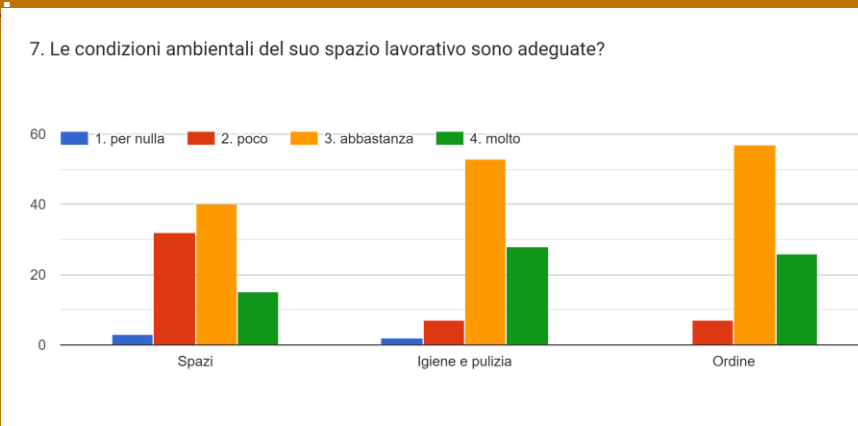
* La soddisfazione è considerata sulla somma delle risposte MOLTO (tra il 24,4 e il 63,3%) + ABBASTANZA

DOCENTI

SODDISFAZIONE GESTIONE



CAMPI D'INDAGINE		RISULTATO %
		*
GESTIONE		
Indirizzi, decisioni e comunicazioni del DS attraverso la collaborazione del proprio staff		98,8
Motivazione del DS e assegnazione di incarichi e ruoli volti a valorizzare le professionalità		95,6
Apprezzamento da parte del territorio		98,9
CLIMA LAVORATIVO		
Valorizzazione del contributo di ognuno		95,5
Condizioni ambientali:		
Spazi		61,5
Igiene e pulizia		90
Ordine		92,2



* La soddisfazione è considerata sulla somma delle risposte MOLTO (tra il 16,7 e il 68,9%) + ABBASTANZA

DOCENTI

PUNTI DI FORZA

PUNTI DI FORZA *	
Sinergia, cooperazione, lavoro di squadra	(35)
clima collaborativo tra le diverse parti	(15)
professionalità docente	(13)
Organizzazione, anche di eventi	(12)
Clima collaborativo e attenzione alle diverse parti: famiglie, alunni, docenti, altro personale	(10)
Valorizzazione delle competenze	(9)
Disponibilità e competenze del ruolo del DS	(8)
Qualità dell'offerta formativa	(8)
Innovazione	(7)
Formazione	(7)
Accoglienza	(6)
Spirito di iniziativa e dinamismo	(6)
Progettualità	(5)

DOCENTI

CRITICITA'

CRITICITA'
Spazi
Parcellizzazione in più plessi
Orari di ingresso diversi tra i plessi
Mensa
Carenza di collaboratori scolastici (SI)
Ingerenza dei genitori
Rapporti interpersonali tra colleghi
«Chi si lamenta non si cimenta»
Stile/atteggiamento e competenza nella comunicazione
Scarsi momenti di condivisione/confronto
Orario di ricevimento dell'ufficio amministrativo
Flessibilità dell'orario di entrata/uscita degli alunni
Scarsa attenzione alle esigenze della Scuola dell'infanzia
Eccessivo numero di proposte progettuali

* Criticità espressa per più di 3 volte

DOCENTI

ANALISI E RIFLESSIONI

La soddisfazione dei docenti è abbastanza (letteralmente: sono maggiori i valori **ABBASTANZA**) **alta (al di sopra del 90%)** per l'**ORGANIZZAZIONE** e la **GESTIONE** della scuola negli ambiti di indagine in cui si ha competenza e potere di intervento.

L'assegnazione e la definizione degli SPAZI – che anche per i docenti è la prima **CRITICITA'** da segnalare accompagnandola con, a volte avveniristiche e utopistiche, proposte per il miglioramento - resta un ambito nel quale non è possibile intervenire.

Un'analisi attenta e approfondita, scendendo più nel cuore delle questioni restituite dalla mera lettura dei dati, restituisce la visione di medaglie con due facce «interessanti», quali la **FORMAZIONE**, lo **SPIRITO DI SQUADRA**, il **COINVOLGIMENTO**.

Se per un verso la **FORMAZIONE** è vista come **PUNTO DI FORZA** per la nostra scuola da diversi docenti, non pochi altri però ne evidenziano la **CRITICITÀ** riveniente dal fatto che **NON TUTTI SI FORMANO**.

E ancora... il **PUNTO DI FORZA** riconosciuto da un grande numero di docenti nella **SINERGIA**, nello **SPIRITO DI SQUADRA** rischia di trasformarsi in **CRITICITÀ** se non ci si apre al **CONFRONTO**, se non si individuano spazi e tempi per la condivisione delle scelte, la diffusione delle best practices e della leadership, finalizzato al coinvolgimento e all'abbattimento di una certa competizione che, pur se da pochissimi, si denuncia.

Infine, quasi come provocazione, alcuni docenti disegnano l'identikit di una certa fetta del collegio, quella di «chi si lamenta non si cimenta» per i quali si propone anche una certa «terapia d'urto» che consiste nell'affidamento «d'ufficio» di incarichi. Questo, si ravvisa, sarebbe un'efficace azione di miglioramento per 1) coinvolgere i «timidi», 2) spartire il carico

delle «solite» figure di sistema, 3) comprendere la complessità di un'organizzazione di cui si è pronti solo ad evidenziare ciò che non funziona.

PERSONALE ATA

SODDISFAZIONE GESTIONE



Autoanalisi di Istituto a.s. 2022 - 2023

CAMPI D'INDAGINE	RISULTATO % *
ORGANIZZAZIONE	
Orario di lavoro	100
Equità del carico di lavoro	93,3
Efficienza delle riunioni	86,7
Valorizzazione delle competenze	86,7
RAPPORTI CON LA DIREZIONE E CON I DOCENTI	
Facilitazione del DSGA	93,3
Rispetto delle decisioni assunte durante le riunioni	93,3
Percezione del clima di collaborazione	94,4
Orientamento e sostegno del DS	86,6
Impatto del DS sul clima lavorativo	86,7
Rispetto delle regole da parte dei docenti	93,4
Disponibilità e collaborazione del personale docente	93,4
Conoscenza, da parte dei docenti, del piano delle attività ATA	86,6
STRUTTURA E IGIENE / FORMAZIONE	
Funzionalità di spazi e materiali	83,3
Rispetto delle norme di sicurezza	86,7
Organizzazione della formazione	60
Efficacia della formazione nel lavoro	93,3

* La soddisfazione è considerata sulla somma delle risposte MOLTO + ABBASTANZA

ATA

ANALISI E RIFLESSIONI

La soddisfazione del personale ATA è abbastanza (letteralmente: sono maggiori i valori *ABBASTANZA*) **alta** (al di sopra dell'80%) tranne per la FORMAZIONE e, in particolare, per come viene organizzata.

Alla richiesta di motivare perché non si è soddisfatti o si è poco soddisfatti (5 su 15 per l'ORGANIZZAZIONE; 2 su 15 per i RAPPORTI CON LA DIREZIONE; 2 su 15 per i RAPPORTI CON I DOCENTI; 2 su 15 per STRUTTURE E IGIENE; 6 su 15 per la FORMAZIONE) non c'è risposta o non è coerente.

Gli unici spunti espressi per il miglioramento sono i seguenti:

1. Avere il coraggio di discutere con le persone direttamente (organizzazione)
2. Collaborando di più (rapporti con la direzione)
3. Per i rapporti con i docenti:
 - Scrivere più circolari per informare personale ATA e docente
 - Riunendosi e discutendo con le figure professionali interessate
 - Collaborando molto

RISULTATI

«Qualcuno di noi fa le cose bene, qualcun altro no, ma tutti assieme verremo giudicati da una cosa soltanto: il risultato.»

Vince Lombardi



ALUNNI S.P. PROGRESSIONE NEGLI APPRENDIMENTI



RISULTATI SCOLASTICI - Traguardo (DAL PTOF)
Innalzare, all'interno di ogni classe, le fasce di voto/livello tra lo scrutinio intermedio e lo scrutinio finale, di ogni anno scolastico, del 30% per la scuola secondaria e del 20% per la scuola primaria

L'analisi è stata compiuta mettendo a confronto i tabelloni degli scrutini del 1° e del 2° quadrimestre osservando, per ciascuna disciplina, cosa è cambiato in positivo dal 1° al 2° quadrimestre?

PER LA SCUOLA PRIMARIA:

Quante valutazioni LD sono diventate LC? Quanti LC sono diventati LB? Quanti LB sono diventati LA? Registrate le progressioni, disciplina per disciplina, in ciascuna classe, sono stati aggregati i dati per plesso e per interclassi (per un'analisi più dettagliata si rimanda ai fogli di calcolo allegati). I dati visualizzati nella tabella costituiscono le medie percentuali di progressioni negli apprendimenti a livello di classi parallele di tutta la Scuola Primaria.

MEDIA % PER PLESSI	PRIME	SECONDE	TERZE	QUARTE	QUINTE
COLLODI	27%	18%	32%	28%	6%
RODARI	54%	12%	22%	22%	13%
SAN G. BOSCO	32%	12%			
TOTALE MEDIA	38%	14%	27%	25%	9,50%



ALUNNI S.S. 1° G. PROGRESSIONE NEGLI APPRENDIMENTI



RISULTATI SCOLASTICI - Traguardo (DAL PTOF)
Innalzare, all'interno di ogni classe, le fasce di voto/livello tra lo scrutinio intermedio e lo scrutinio finale, di ogni anno scolastico, del 30% per la scuola secondaria e del 20% per la scuola primaria

L'analisi è stata compiuta mettendo a confronto i tabelloni degli scrutini del 1° e del 2° quadrimestre osservando, per ciascuna disciplina, cosa è cambiato in positivo dal 1° al 2° quadrimestre?

PER LA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO:

Quante valutazioni 5 sono diventate 6? Quanti 6 sono diventati 7? Quanti 7 sono diventati 8? Quanti 8 sono diventati 9? Quanti 9 sono diventati 10? Registrate le progressioni, disciplina per disciplina, in ciascuna classe, sono stati aggregati i dati per classi PRIME, SECONDE, TERZE (per un'analisi più dettagliata si rimanda ai fogli di calcolo allegati). I dati visualizzati nella tabella costituiscono le medie percentuali di progressioni negli apprendimenti a livello di classi parallele di tutta la Scuola Secondaria di I grado.

	PRIME 98	SECONDE 67	TERZE 72
ITALIANO	46	30	40
MATEMATICA	52	44	44
SCIENZE	66	30	45
STORIA	58	36	47
GEOGRAFIA	59	42	43
ED. CIVICA	36	32	36
INGLESE	46	41	33
FRANCESE	43 SU 59	11 SU 17	15 SU 16
SPAGNOLO	13 SU 39	26 SU 50	31 SU 56
ARTE E IMMAGINE	59	38	39
TECNOLOGIA	59	40	34
MUSICA	53	32	35
ED. FISICA	49	51	33
TOTALE MEDIA	53% FRANCESE 73% SPAGNOLO 33%	56% FRANCESE 65% SPAGNOLO 52%	54% FRANCESE 93% SPAGNOLO 55%

ALUNNI S.P. COMPORAMENTO



COMPETENZE CHIAVE EUROPEE
Traguardo (DAL PTOF)
Incrementare il numero degli alunni con una valutazione di livello
alto del comportamento tra il primo e il secondo quadrimestre.

L'analisi è stata compiuta mettendo a confronto i tabelloni degli scrutini del 1° e del 2° quadrimestre osservando, per il giudizio di comportamento, quanti DS e quanti O nel 1° e quanti nel 2° quadrimestre e se c'è stato incremento.

La tabella visualizza per la **SCUOLA PRIMARIA**

- i dati disaggregati **per interclassi nei diversi plessi in termini di numeri di alunni che hanno riportato valutazione OTTIMO nel comportamento nel 1° e nel 2° quadrimestre**
- I dati **aggregati a livello di scuola primaria dell'incremento sul totale di alunni delle classi parallele**

Per un'analisi di dettaglio sulle singole classi, si possono consultare le griglie di rilevazione in foglio .xls (in drive condiviso)



CLASSI	NUMERO OTTIMO/PLESSI	1° QUAD	2° QUAD	% INCREMENTO	
PRIME	COLLODI	13	33		
	RODARI	0	19		
	SAN G. BOSCO	0	8		
	123	TOTALE	13	60	38%
SECONDE	COLLODI	13	26		
	RODARI	10	16		
	SAN G. BOSCO	7	10		
	124	TOTALE	30	52	18%
TERZE	COLLODI	36	67		
	RODARI	1	9		
	135	TOTALE	37	76	51%
	QUARTE	COLLODI	16	27	
RODARI		8	22		
95		TOTALE	24	49	26%
QUINTE		COLLODI	51	56	
	RODARI	14	19		
	109	TOTALE	65	75	9%

ALUNNI S.S. I° G. COMPORAMENTO



COMPETENZE CHIAVE EUROPEE
Traguardo (DAL PTOF)
Incrementare il numero degli alunni con una valutazione di livello
alto del comportamento tra il primo e il secondo quadrimestre.

L'analisi è stata compiuta mettendo a confronto i tabelloni degli scrutini del 1° e del 2° quadrimestre osservando, per il giudizio di comportamento, quanti DS e quanti O nel 1° e quanti nel 2° quadrimestre e se c'è stato incremento.

La tabella visualizza per la **SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO**

- i dati disaggregati **per classi parallele di alunni che hanno riportato valutazione OTTIMO nel comportamento nel 1° e nel 2° quadrimestre e relativo incremento**
- I dati aggregati **a livello di scuola secondaria di I grado dell'incremento sul totale di alunni**

Per un'analisi di dettaglio sulle singole classi, si possono consultare le griglie di rilevazione in foglio .xls (in drive condiviso)

NUMERO OTTIMO / CLASSI	1° QUAD	2° QUAD	% INCREMENTO
PRIME (98)	5	41	40%
SECONDE (67)	1	13	18%
TERZE (72)	10	22	17%
TOTALE	16	66	21%

**ALUNNI
CLASSI 2^A E 5^A S.P.
CLASSI 3^A S.S.**



**RISULTATI NELLE PROVE STANDARDIZZATE NAZIONALI
Traguardo (DAL PTOF)
Riduzione del gap negativo nelle prove INVALSI di matematica, italiano e
inglese rispetto a quelli di riferimento: raggiungere risultati che siano in
linea o non più del 5% inferiori alla media della Puglia, del Sud e dell'Italia.**

L'analisi sarà fatta **SUCCESSIVAMENTE** sui risultati restituiti dall'INVALSI.

ALUNNI LIVELLI DI APPRENDIMENTO FINALI ESAMI DI STATO




CLASSI	N° ALUNNI PER VOTO						TOTALE ALUNNI
	10 E LODE	10	9	8	7	6	
3 ^A	3	/	8	7	4	1	23
3 ^B	3	2	5	5	4	/	19
3 ^C	2	/	7	3	2	2	16
3 ^D	3	1	3	4	3	/	14
TOTALE	11	3	23	19	13	3	72



RISULTATI PROGETTO TRINITY

In data **27 e 28 APRILE 2023**
n.87 alunni

hanno sostenuto e superato gli **esami** orali in lingua inglese (GESE grade 1, grade 2 e grade 3) alla presenza di un'**esaminatrice madrelingua** inviata dal Trinity College



Le valutazioni degli esami Trinity orali vengono espresse con i 4 livelli:

A (Distinction), B (Merit), C (Pass) e in caso di mancato superamento D (Fail).

Le **promozioni/certificazioni conseguite** sono state **86/87** (1 candidato era assente per malattia).

I dettagli come di seguito riportato:

Grade 1 (cl.2^ S.P.):

37/37 promozioni

Grade 2 (cl.3^ S.P.):

29/30 promozioni (1 assente per malattia)

Grade 3 (cl.4^ S.P.):

20/20 promozioni

Dettagli per livelli (sugli 86 candidati presenti):

A (Distinction): n.17 (19,7%)

B (Merit): n.36 (41,8%)

C (Pass): n.33 (38,3%)



**IMPATTO DI ENGLISH +
SU CERTIFICAZIONI
CAMBRIDGE**



L'analisi sarà fatta **SUCCESSIVAMENTE** sui risultati restituiti dall'ente certificatore **CAMBRIDGE**.



"Un'organizzazione adulta è quella in cui le persone hanno le conoscenze, le capacità, il desiderio e l'opportunità di avere successo a livello personale in un modo che porta al successo di tutta l'organizzazione."

Carmela Simeone